



POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

La Dirección es la responsable de definir la Política del Sistema de REVESTIMIENTOS PARA EL FUTURO, S.L. y de asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes cumplan todos y cada uno de los requisitos legales exigidos por ellos y mantengan así el grado de máxima satisfacción de sus necesidades y expectativas tanto de ellos como del resto de partes interesadas.

Las actividades aplicables a nuestro sistema de gestión consisten en la aplicación de revestimientos industriales, con especialización en pavimentos, revestimientos sanitarios, impermeabilización, y protección pasiva contra incendios.

Esta política de la calidad y medio ambiente proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

La Dirección de la empresa considera y declara los siguientes compromisos:

- ✓ Ofrecer productos, sistemas y servicios que cumplan con las expectativas de cada cliente.
- ✓ Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- ✓ El servicio realizado deberá corresponder siempre con los parámetros ofertados.
- ✓ Los productos y servicios ofertados deberán detallarse de forma clara y con su metodología de aplicación.
- ✓ Cumplir todos y cada uno de los requisitos aplicables incluyendo los legales y otros requisitos.
- ✓ Compromiso de mejora continua para la mejora del desempeño
- ✓ Motivar a todos los colaboradores de satisfacer la calidad máxima.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de la empresa, liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Aseguramiento de la calidad mediante la prevención de los defectos y no de su corrección y el cumplimiento de las normas UNE-EN ISO 9001:2015/UNE EN ISO 14001:2015.
- ✓ Incrementar la calidad mediante la mejora continua de nuestro sistema de calidad de nuestros procesos y procedimientos.

Para garantizar que esta política de la calidad está a disposición de partes interesadas y a todos los niveles de la organización.

Así pues, todos los empleados de REVESTIMIENTOS PARA EL FUTURO, S.L. son conscientes y conocedores de esta política y se espera por siempre pongan todo su esfuerzo y empeño para asegurar que REVESTIMIENTOS PARA EL FUTURO, S.L. sea considerada como empresa de calidad hacia sus clientes.

En Madrid a 3 de Octubre de 2017

ALCESA
Revestimientos para el Futuro, S.L. La Dirección